

MESSAGERIE SÉCURISÉE

Eutelsat
Conditions Générales d'Utilisation
Utilisateurs Partenaires



eutelsat
COMMUNICATIONS

Table des matières

| | | |
|--------|--|---|
| 1. | Présentation | 3 |
| 1.1. | Introduction | 3 |
| 1.2. | Définition | 3 |
| 1.3. | Usage des certificats..... | 3 |
| 1.3.1. | <i>Signature</i> | 3 |
| 1.3.2. | <i>Chiffrement</i> | 3 |
| 1.3.3. | <i>Usage professionnel</i> | 4 |
| 2. | Pratiques et usages..... | 5 |
| 2.1. | Obtenir vos certificats | 5 |
| 2.2. | Vos engagements | 5 |
| 2.3. | Utiliser vos certificats | 5 |
| 2.4. | Gérer le cycle de vie de vos certificats | 5 |
| 2.4.1. | <i>Renouveler vos certificats</i> | 5 |
| 2.4.2. | <i>Révoquer vos certificats</i> | 5 |
| 3. | Support | 7 |

1. Présentation

1.1. Introduction

La DSI d'Eutelsat met à disposition de certains partenaires d'Eutelsat le nécessitant, de nouvelles fonctionnalités pour **signer** et **chiffrer les e-mails à destination, ou en provenance, d'employés Eutelsat**.

Le partenaire aura pour point de contact unique son **réfèrent Eutelsat** pour l'ensemble des processus liés à la gestion de ses certificats délivrés par Eutelsat.

1.2. Définition

Le *certificat électronique* est une « carte d'identité électronique » unique qui identifie une personne.

Eutelsat, organisme émetteur¹, appose son sceau sur ce certificat (fait foi de tiers de confiance) et atteste du lien entre l'identité physique de la personne et le certificat. Le certificat électronique repose sur le mécanisme de cryptographie asymétrique, qui met en jeu des clés cryptographiques publiques et privées.

1.3. Usage des certificats

Les certificats émis par Eutelsat pour ses partenaires sont destinés aux partenaires qui en auront exprimé le besoin auprès de leur réfèrent Eutelsat. Ils sont de deux types :

- Certificat de « Signature » ;
- Certificat de « Chiffrement ».

1.3.1. Signature

Les certificats de « Signature » permettent à leurs porteurs de signer électroniquement leurs e-mails.

La signature électronique est une opération cryptographique qui permet, au porteur d'un certificat, de garantir à ses destinataires qu'il est l'auteur d'une transaction ou d'un document, et que cette transaction ou ce document n'ont pas été altérés.

1.3.2. Chiffrement

Les certificats de « Chiffrement » permettent à leurs porteurs de chiffrer et de déchiffrer des messages, dont le contenu est confidentiel.

L'émetteur chiffre ses courriels à l'aide des clés publiques des destinataires, de sorte que seuls les destinataires en possession des clés privées correspondantes sont capables de déchiffrer le message et le lire.

¹ Les organismes émetteurs de certificats sont appelés « *Autorités de Certification* » dans le langage spécialisé des Infrastructures de Gestion de Clés (IGC)

1.3.3. Usage professionnel

En acceptant les conditions décrites dans le présent document, vous pourrez être porteur de deux certificats : un certificat de « Signature » et un certificat de « Chiffrement ».

Vous ne pouvez utiliser vos certificats de signature et de chiffrement et les données cryptographiques associées que dans le cadre de la messagerie sécurisée, pour apposer une signature électronique² sur des e-mails ou chiffrer et déchiffrer des e-mails, **à destination ou en provenance d'employés Eutelsat uniquement.**

² Techniquement, l'usage autorisé de la clé privée et du certificat associé est par ailleurs indiqué dans le certificat, dans les attributs d'extension concernant les usages des clés.

2. Pratiques et usages

2.1. Obtenir vos certificats

Pour obtenir vos certificats, vous devez en faire la demande auprès de votre référent Eutelsat. Vous recevrez vos certificats par e-mail et votre référent vous fournira le mot de passe nécessaire à la récupération des clés privées.

Vous êtes maintenant **porteurs de certificats** de « Signature » et de « Chiffrement ». **Vous êtes responsable de leur cycle de vie** (renouvellement, révocation, recouvrement) et vous êtes tenus à des **engagements**.

2.2. Vos engagements

Ces certificats vous sont remis dans le cadre d'une **procédure sécurisée**. Dans ce contexte, vous avez également des obligations à respecter :

- Lire et accepter les obligations rappelées dans le présent document avant de demander vos certificats.
- Renouveler vos certificats avant la date d'expiration.
- Avertir votre référent dès que l'une de vos informations d'identification est modifiée.

Eutelsat ne pourra être tenu pour responsable du non respect de ces engagements.

2.3. Utiliser vos certificats

Pour l'utilisation de vos certificats, veuillez contacter votre référent ou votre service informatique.

2.4. Gérer le cycle de vie de vos certificats

2.4.1. Renouveler vos certificats

Vos certificats de « Signature » et de « Chiffrement » ont une **durée de vie de 3 ans**.

Avant leur expiration, veuillez contacter votre référent pour qu'il procède au renouvellement de vos certificats.

2.4.2. Révoquer vos certificats

Vous devez demander, sans délai, la révocation de votre certificat si :

- Les informations personnelles figurant dans votre certificat ne sont pas ou plus exactes, ceci avant l'expiration normale du certificat (ex : changement du nom patronymique).

- Les données cryptographiques associées à votre certificat sont suspectées de compromission, ou sont compromises.
- Votre poste de travail est perdu, volé, détruit ou altéré.
- Vous n'avez plus besoin des fonctionnalités de messagerie sécurisée dans le cadre de votre relation avec Eutelsat.

Vous pouvez demander la révocation de votre certificat :

- Directement auprès de votre référent.

3. Support

Pour toute question ou tout problème rencontré concernant l'utilisation des certificats, vous pouvez contacter :

- Votre référent Eutelsat.
- Votre service informatique.